**Laporan MSIB Bulan Oktober**

Ada banyak hal yang saya pelajari dalam bulan Oktober sebagai mahasiswa MSIB di SMS Finance sebagai Learning Intern:

1. Awal Bulan

Saya belajar terlebih dahulu, terkait dengan department saya yaitu HRPD (Human Resource Planning and Development), dimana HRPD merupakan bagian dari perusahaan atau organisasi yang berfungsi untuk menganalisis pasokan tenaga kerja saat ini, penentuan kebutuhan tenaga kerja masa depan, serta penyelarasan strategi SDM dengan kebutuhan bisnis yang berubah. Tujuannya adalah untuk memastikan kinerja optimal, menghindari ketidakseimbangan tenaga kerja, dan meningkatkan keterampilan karyawan melalui pelatihan.

Kemudian Learning Development, sebagai Learning Intern sendiri merupakan bagian dari perusahaan atau organisasi yang berfungsi untuk meningkatkan atau memaksimalkan tenaga kerja karyawan dan mendorong tingkat retensi karyawan, dengan cara menganalisis kebutuhan karyawan, mengembangkan modul, dan menentukan proses program pelatihan.

Selain itu pada awal bulan saya melakukan:

* Self-Learning melalui (Sprint dan Percipio)
* Mengikuti meeting bersama vendor terkait keberlangsungan proyek
* Mengikuti sharing session HR Division
* Membuat poster dan teaser untuk kepentingan karyawan
* Menfollow-up mahasiswa MSIB sebagai Tribe

Adapun insight yang saya peroleh selama awal bulan oktober yaitu, berbaur dengan team dan berkoordinasi dengan mentor. Sedangkan kendala yang saya temui yaitu, adanya miskomunikasi dalam pengerjaan tugas.

1. Pertengahan Bulan

Pada pertengahan bulan, saya dipercayai untuk membuat beberapa project yaitu:

* Menyusun ide konten Instagram
* Membuat beberapa konten Instagram
* Menjadi talent dalam beberapa konten Instagram

Adapun insight yang saya peroleh selama pertengahan bulan oktober dalam memngerjakan project yaitu, berkoordinasi dengan mahasiswa terkait pembuatan video, meningkatkan skill editing video dan time management, menganalisa kebutuhan pasar, bagaimana cara membranding perusahaan melalui Instagram karyawan, melatih kepercayaan diri di depan kamera, dan melatih artikulasi dalam berbicara. Sedangkan kendala yang saya temui selama pengerjaan proyek pada pertengahan bulan oktober yaitu, keterbatasan ruang dan waktu dalam berkoordinasi dengan mahasiswa MSIB di cabang, keterbatasan device/alat dalam pengambilan video, kendala jaringan saat melakukan editing, membutuhkan lebih banyak waktu dalam pengerjaan, keterbatasan device (mic sering mengalami gangguan saat menjadi talent), pengulangan pengambilan video, dan keterbatasan ruang penyimpanan device dalam proses pembuatan video.

1. Akhir Bulan

Pada akhir bulan oktober, saya mengerjakan beberapa hal yaitu:

* Mengikuti training soft skill (communication skill)
* Mengembangkan modul asuransi kendaraan
* Membuat video konten Instagram

Adapun insight yang saya dapati yaitu, pentingnya komunikasi, hambatan dalam berkomunikasi, menjadi pendengar yang baik saat melakukan proses komunikasi, dan belajar berkoordinasi dan membangun hubungan dengan team dan atasan, belajar hal baru (asuransi kendaraan), berkoordinasi dengan user, dan belajar meningkatkan time management. Sedangkan kendala yang saya hadapi yaitu, membutuhkan waktu dalam mempelajari modul asuransi kendaraan dan adanya potensi penundaan waktu pengerjaan project.

Ada pun hal baru yang saya pelajari selama bulan oktober yaitu:

* Belajar membuat storyboard dalam memulai setiap pekerjaan. Dimana storyboard ini merupakan sarana saya dalam berkomunikasi terkait dengan project yang sedang saya kerjakan.
* Belajar menggunakan outlook, sebagai sarana berkomunikasi terkait dengan mengerjakan pekerjaan.
* Belajar menggunakan platform articulate 360 dan powtoon, sebagai platform dalam menunjang pekerjaan mengembangkan modul.

Untuk kegiatan mentoring dari mitra, selama bulan oktober telah berjalan dengan lancar. Dimana saya dituntun dengan baik oleh team dan mentor dalam mengerjakan setiap tugas dan pekerjaan yang diberikan kepada saya. Sehingga saya bisa mengejerkan setiap project yang diberikan dengan baik. Begitu juga dengan kegiatan mentoring dari DPP, telah berjalan dengan baik selama bulan oktober.